

SchoolMax Family Portal and Family Portal Mobile App for Parents and Guardians

For detailed information navigate to SchoolMax Family Portal for Parents and Guardians Guide, which is available from the PGCPS homepage under the Parents pull down menu, select SchoolMax Family Portal link then scroll down to the guide links below.



WHAT IS SCHOOLMAX FAMILY PORTAL?

SchoolMAX Family Portal is an application that allows parents to view students' attendance and grades as the information is added in real time. For example, when a student's attendance is marked for that day, the parent or guardian can immediately login and see it.

WHY PARENTS AND GUARDIANS NEED TO REGISTER

Prince George's County Public Schools is instituting a new way for parents to register for the Family Portal that gives more autonomy to the parent, allowing them to reset their own password through an email account. In addition to using this email to log in to Family Portal, PGCPS may use it to contact you about important announcements such as school closures.

HOW TO REGISTER

- First you will need the following:
- A valid Email address to use as your USERNAME (School System employees cannot use their PGCPS email address)
- Your student's nine digit student ID number
- Your student's birthdate.
- The address (house number and Zip Code) for the student's primary residence



Your Username is your Email address!

WHERE DO YOU GO TO REGISTER

Once you have all the above information, use a laptop or desktop computer to go to the Prince George's County Public Schools homepage at <http://www1.pgcps.org>

- Click the **OPTIONS** Tab at the top left.
- Click the **SCHOOLMAX FAMILY PORTAL** link
- Click the **Register HERE** link.
- Follow the onscreen prompts and type the requested information in the appropriate field



PLEASE NOTE: Once you have submitted you are **NOT DONE**. You will need to access your email account to complete the process.

WHAT TO DO ONCE YOU SUBMIT

You will see a confirmation message that your account has been successfully created.

1. Access the email account you used to setup your Family Portal Account and look for the subject "Your PGCPS SchoolMAX Family Portal Account has successfully been created" from aim.service@pgcps.org
2. Open the email and click on the enclosed **Set Challenge Question Answer and Activate Your Account** link.

WHAT IS THE FAMILY PORTAL MOBILE APP?

Prince George's County Public Schools allows parents to login to Family Portal from any web-enabled mobile device, such as an iPhone or Android device.

NOTE: Before you can use Family Portal Mobile App, you must register for Family Portal. See the Family Portal for Parents and Guardians user guide to learn more.

AFTER YOU REGISTER FOR A FAMILY PORTAL ACCOUNT

First you will need to do the following:

- Open the Browser on your Mobile Device
- Type in the address box <https://apps.pgcps.org/sis/>
- Once you open the above link add a bookmark to your home screen.

TO ADD THE LINK TO YOUR HOME SCREEN ON AN IOS DEVICE

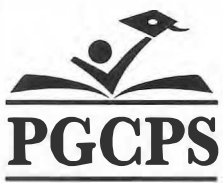
- Touch the Share icon at the bottom of the screen.
- Touch the Add to Home Screen icon
- Touch Add in the upper right corner of the screen. You are taken back to the Home Screen.
- If the icon does not appear on the first screen, swipe to the second screen.
- To move the icon to the first screen, press and hold the icon until it wiggles.
- Press and drag the icon to the left edge of the screen and hold it until it switches to the first screen.
- Release the icon and it drops in place on the first screen.
- Press the Home button to stop icons from wiggling.

TO ADD THE LINK TO YOUR HOME SCREEN ON AN ANDROID DEVICE

- Touch the star icon next to the address.
- On the Add to line, touch Bookmarks.
- Touch Home screen.
- Touch OK.
- Press the Home button.
- The bookmark now appears on your home screen.



If you need assistance please contact your local school for more information



Portal Familiar SchoolMax y Portal Familiar Mobile App para Padres de familia y Custodios

Para obtener información detallada navegue el Portal Familiar de SchoolMax para Padres de Familia y la Guía para Custodios que está disponible en la página de inicio de las PGCPS bajo el menú desplegable de Padres. A continuación seleccione el enlace del Portal Familiar de SchoolMax y desplácese hacia abajo para encontrar los enlaces de la guía.



¿QUÉ ES EL PORTAL FAMILIAR SCHOOLMAX?

El Portal Familiar SchoolMax es una aplicación que permite a los padres de familia y custodios ver la asistencia y las calificaciones de los estudiantes conforme la información sea añadida. Por ejemplo, cuando la asistencia del estudiante ha sido marcada en cierto día, los padres de familia o custodios pueden acceder inmediatamente a SchoolMax y ver la información.

¿POR QUÉ LOS PADRES Y CUSTODIOS DEBEN REGISTRARSE?

Las escuelas públicas del condado de Prince George está instituyendo una nueva manera para que los padres de familia se inscriban en el Portal Familiar, la misma que les da más autonomía permitiéndoles restablecer su propia contraseña a través de una cuenta de correo electrónico. Además de utilizar este correo electrónico para tener acceso al Portal Familiar, las PGCPS pueden utilizar el Portal Familiar para ponerse en contacto con usted acerca de anuncios importantes, tales como cierres de la escuela entre otros.

¿CÓMO HACER PARA REGISTRARSE?

Primero necesita tener lo siguiente:

- Una dirección de correo electrónico válida para utilizar como su nombre de usuario. (Los empleados del sistema escolar no pueden utilizar su dirección de correo electrónico de las PGCPS).
- Número de identificación de nueve dígitos del estudiante.
- Fecha de nacimiento del estudiante.
- La dirección primaria (número de casa y código postal) donde reside el estudiante.

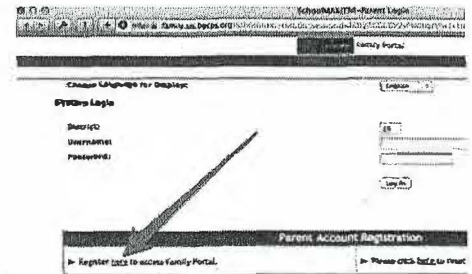


Su nombre de usuario es su dirección de correo electrónico

¿DÓNDE IR PARA REGISTRARSE?

Una vez que tenga toda la información enumerada arriba, utilice un ordenador portátil o de escritorio computer para ir a la página web PGCPS en <http://www1.pgcps.org>

- Haga clic en la pestaña de opciones en la parte superior izquierda.
- Haga un clic sobre el enlace de Portal Familiar de SchoolMax.
- Haga un clic sobre el enlace para Crear un Perfil.
- Siga las instrucciones de la pantalla y escriba la información solicitada en el campo correspondiente.



NOTA: Después de haber ingresado y presentado su información, usted necesita ingresar a su cuenta de correo electrónico para terminar el proceso.

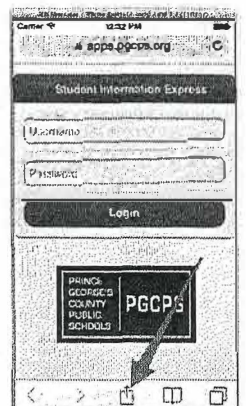
¿QUÉ HACER UNA VEZ QUE YA SE HAYA REGISTRADO?

1. Verá un mensaje de confirmación indicando que su cuenta ha sido creada debidamente.
2. Acceda a la cuenta de correo electrónico que utilizó para configurar su cuenta de Portal Familiar y busque el mensaje titulado "Su cuenta del Portal Familiar SchoolMax de las PGCPS ha sido creada con éxito." desde oim.service@pgcps.org
3. Abra el mensaje y presione sobre el adjunto titulado "**Establecer las Preguntas y Respuestas de Seguridad**" y luego active el enlace de su Cuenta.

¿QUÉ ES EL PORTAL FAMILIAR "MOBILE APP"?

Las escuelas Públicas del Condado de Prince George permiten a los padres de familia el acceso al Portal Familiar desde cualquier dispositivo móvil que tenga conexión al Internet, tal como el **iPhone** o un aparato **Android**.

NOTA: Antes de poder utilizar el Mobile App del Portal Familiar, usted debe registrarse en este portal. Ver la guía de usuario del Portal Familiar para los padres de familia y custodios para aprender más al respecto.



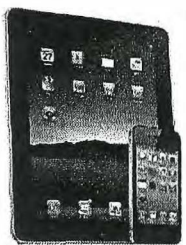
DESPUÉS DE REGISTRARSE EN UNA CUENTA DE PORTAL FAMILIAR

Hacer lo siguiente:

- Abra el navegador de su dispositivo móvil.
- Escriba en el cuadro de dirección lo siguiente: <https://apps.pgcps.org/sis/>
- Una vez que abra el enlace, añada un Marcador en la pantalla de inicio.

PARA AÑADIR EL ENLACE EN LA PANTALLA DE INICIO DE UN DISPOSITIVO IOS

- Toque el icono de Compartir ("Share") en la parte inferior de la pantalla.
- Toque el icono Añadir ("Add") en la pantalla de Inicio
- Toque Añadir ("Add") en la esquina superior derecha de la pantalla. Se le llevará de vuelta a la pantalla de inicio.
- Si el icono no aparece en la primera pantalla, pase a la segunda pantalla.
- Para mover el icono a la primera pantalla, pulse y mantenga pulsado el icono hasta que éste se mueva de un lado a otro.
- Pulse y arrastre el icono hasta el borde izquierdo de la pantalla y manténgalo así hasta que éste cambie a la primera pantalla.
- Suelte el icono y éste aparecerá en la primera pantalla.
- Pulse el botón de Inicio ("Home") para que los iconos no se muevan de un lugar a otro.



PARA AÑADIR EL ENLACE A LA PANTALLA DE INICIO EN UN DISPOSITIVO ANDROID

- Toque el icono de la Estrella que está junto a la dirección en la pantalla de inicio.
- En la página Añadir ("Add") a la línea, toque los Marcadores ("Favorites").
- Toque la Pantalla de Inicio.
- Toque en Aceptar ("OK").
- Pulse el Botón de Inicio.
- El Marcador ahora aparece en su Pantalla de Inicio.



***Si necesita ayuda, por favor comuníquese con su escuela local para obtener más información